

## İLETİŞİM

1. İletişimde mesaj ögesi başka hangi kelimeyle ifade edilir?

a. İleti

- b. Uyarı
- c. Haber
- d. Beyan

2. Aşağıdakilerden hangisinde iletişimin temel öğeleri doğru sıralanmıştır?

- a. Mesaj- Kaynak - Kanal - Alıcı
- b. Kaynak - Mesaj - Kanal - Alıcı
- c. Kaynak - Alıcı- Mesaj - Kanal
- d. Mesaj - Kanal - Kaynak - Alıcı

3. Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecinin temel öğelerinden değildir?

- a. Kaynak
- b. Televizyon
- c. Hedef
- d. Mesaj

4. İletişimle ilgili aşağıdaki hükümlerden hangisi yanlıştır?

- a. Beden dili kullanmak bir çeşit iletişimdir.
- b. Argo kullanmak iletişimde başarıyı artırır.
- c. Başarılı bir iletişim için açık ve sade bir dil kullanmak gerekir.
- d. İletişimin etkinliği için hedefin kültür ve etiğinin seviyesine göre konuşmak gerekir.

5. Bir kişiden hoşlanmama anlamına gelen kelimeye ne denir?

- a. Antipati
- b. Empati
- c. Sempati
- d. Entropi

6. Aşağıdakilerden hangisi iletişim konusu ile ilgili doğru bilgi değildir?

- A) İnsanlar arasındaki iletişim sadece konuşarak gerçekleşir.
- B) İletişim birlikte yaşamamanın bir gereğidir.
- D) İletişimi başlatana kaynak denir.
- E) İletişimin pek çok çeşidi vardır.

7. Bir kişiye karşı hissedilen pozitif (olumlu) duyguya ne denir?

- A) Empati
- B) Sempati
- C) Entropi

D) Antipati

8 "Bir insanın kendisini başkasının yerine koyma" tanımı hangi kavramı anlatmaktadır?

- A) Antipati
- B) Sempatı
- C) Duygusallık
- D) Empati**

9. İletişimde, iletişimi ilk başlatana ne denir?

- A) Hedef
- B) Mesaj
- C) Kaynak**
- D) Ortam

10. İletişim nasıl bir süreçtir?

- A) İletişim; bilgi üretme, aktarma ve anlamlandırma sürecidir.**
- B) İletişim bir karar verme sürecidir.
- C) İletişim bir düşünme sürecidir.
- D) İletişim bir yönetim sürecidir.

11. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin engellerinden değildir?

- A) Korku
- B) Ön yargı
- C) Kararlılık**
- D) Duyarsızlık

12. Aşağıdakilerden hangisi iletişimi engelleyen davranışlardan değildir?

- A) Sürekli yüksek perdeden konuşmak
- B) Karşıdaki seviyesine göre hitap etmek**
- C) Muhatabın dediklerini onaylama
- D) Sen diliyle onaylamak

13. Aşağıdakilerden hangisi iletişim hatalarına yol açar?

- A) Açık bir dil kullanma
- B) Kavramları açıklama
- C) Muhatabı tehdit etme**
- D) Muhatabın fikirlerini de sorma

14. Etkili iletişim için beden dilinin kullanılmasına ilişkin aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Konuşurken insanlardan gözünüzü kaçırmayın.
- B) Karşıdaki onaylamak için başınızı her iki yana doğru sallayın.**

- C) Konuşurken yüzünüzü, konuştuğunuz kişilere doğru dönün.  
D) Jest (el-kol) kullanımında aşırıya kaçmayın.

15. Aşağıdakilerden hangisi iletişim çeşitlerinden değildir?

- A) Yazılı İletişim  
B) Sözlü İletişim  
C) Görsel İletişim  
D) **Şiddetli İletişim**

16 Aşağıdakilerden hangisi iletişimi engelleyen davranışlardan değildir?

- A) Kendini hep haklı görmek,  
B) İşi yokuşa sürmek,  
C) Karşısındakini gözleriyle süzmek  
D) **Karşısındakine söz hakkı vermek**

17. İnsanların duygularını gösterdiği en belirgin bölge neresidir?

- A) Kaş  
B) Ağız  
C) **Yüz**  
D) El

## **. BEDEN DİLİ**

1.

“Parmak uçlarını diğer kişinin avucuna bırakarak” tokalaşan kişi için yorumunuz ne olur?

- A) Dengeli ve kendine güvenlidir  
B) Güçlü ve üstünlük duygusu yaşamaktadır  
C) Güvensiz, çekingen ve endişelidir  
D) Şiddete eğilimlidir

**2. Kùltürler arası benzerlik gösteren jest-mimik hangisidir?**

- A) Selamlaşma  
B) Çağırma  
C) Vedalaşma  
D) Ağlama



8 5<sup>2</sup>

**3.**

**Otururken ayakların açık olarak durması erkeklerde hangi durumu yansıtır?**

- A) Rahatlık ve güven duygusu  
B) Savunmaya geçme  
C) Endişe ve kaygı  
D) Tedirginlik



2 5<sup>4</sup>

**4.**

**Kişinin başka birine yan bakması hangi mesajı ifade eder?**

- A) Alçakgönüllülük  
B) İlgi ya da saldırma  
C) Güvensizlik  
D) Derin düşünce



2 5<sup>4</sup>

**5.**

**Bayanların başlarını yana eğik durumda tutup bakmaları hangi duygu içinde olduklarını gösterir?**

- A) Gergin  
B) Endişeli  
C) İlgi bekleme  
D) Üzüntülü



5 5<sup>5</sup>

**6.**

**Ceket düğmeleri sıkı kapatılmış, kollar göğüste kenetli, vücudu uzağa çevirme, kapıya bakma ifadeleri hangi duygunun yaşandığını gösterir?**

- A) Öfke  
B) Şüphe duyma  
C) Rahatlık  
D) Savunmaya geçme





7.

**Endişe ve kaygıyı yansıtan mesaj hangisidir?**

- A) Esneme  
B) Göz teması  
C) Tırnak ısırma  
D) Düğmelenmemiş ceket

8.

**Göz temasından kaçınma aşağıdaki duygulardan hangisinin belirtisidir?**

- A) Rahatlık ve açıklık  
B) Suçluluk veya bir şey saklama duygusu  
C) İş birliğine hazır olma  
D) Kendine güvenme

9.

**“Sıklı yumruk, dudakların sıkılması, burundan gürültülü soluma” hangi duygunun yaşandığını gösterir?**

- A) Endişe ve kaygı  
B) Üzüntü  
C) Tedirginlik  
D) Öfke

10.

**Aşağıdaki davranışlardan hangisi bireyin sıkıntı yaşadığını belirten davranış değildir?**

- A) Çıkışa ve saate bakma  
B) Nefesini üfleyerek verme  
C) Kıpırdanma ve ayaklarını sallama  
D) 4 rakamını andıran bacak bacak üstüne atma biçimi

11.

**Aşağıdaki jestlerden hangisi savunma duygusunu ifade eder?**

- A) Dik duruş  
B) Eller arkada, çene yukarıda  
C) Kollar, eller ve avuç içleri açık  
D) Kolları göğüste kavuşturma

12.

**Aşağıdaki davranışlardan hangisi bireyin iş birliğine hazır olmadığı görüntüsünü verir?**

- A) Gülümseme
- B) Eller ve avuç içlerinin açık olması
- C) Yere bakma
- D) Başkalarına yakın durma



.ll

254

**13.**

**Aşağıdakilerden hangisi araç ve aksesuarları mesaj amaçlı kullanma nedeni sayılmaz?**

- A) Farklı görünmek
- B) Niyeti ifade etmek
- C) Kullanılan araçlar beğenildiği
- D) Araç ve aksesuarları tanıtmak

**14.**

**Tanımadığınız birinin mahrem alanınıza girmesi sizde nasıl bir duygu yaratır?**

- A) Güven duygusu
- B) Kıskançlık
- C) Gerginlik ve huzursuzluk
- D) Üstünlük duygusu



1. Aşağıdakilerden hangisi Ahiliğin kişisel gelişimine katkılarından biri değildir?

- A) Sabırlı olma  
B) Güler yüzlü olma  
C) **Emeğin kutsallığı**  
D) Öfkelenmeme

2. Aşağıdakilerden hangisi millî manevi ve insani değerlerimizden değildir?

- A) Dil sevgisi  
B) Kültüre ve tarihe bağlılık  
C) Aile birliği  
D) **Mülk sevgisi**

3. Aşağıdakilerden hangisi Ahiliğin sosyal ve ekonomik hayata katkılarından biri değildir?

- A) Kaliteli üretim yapma  
B) Can ve mal ortaklığı  
C) **Sınırsız üretim**  
D) Millî ekonomiye destek

4. Aşağıdakilerden hangisi Ahi birliklerinde dayanışma örneğidir?

- A) Sadaka kutuları  
B) Emekli sandıkları  
C) **Orta sandıkları**  
D) Zekât sandıkları

5. Aşağıdakilerden hangisi Ahilik kurumunda kalite mal üretmeyene verilen cezalardan değildir?

- A) Gönül küskünlüğü cezası  
B) Yolsuzluk cezası  
C) Pabucu dama atılma cezası  
D) **Hapis cezası**

6. Aşağıdakilerden hangisi meslek ahlakı ilkelerindedir?

- A) **Mesleğe bağlı olmak**  
B) İşe çırdktan sonra gitmek  
C) Mesleki anlamda yetersiz olmak  
D) Kişiyeye göre davranmak

1. İnsan ve hayvan davranışlarını inceleyen bilim aşağıdakilerden hangisidir?
  - a. **Psikoloji**
  - b. Biyoloji
  - c. Sosyoloji
  - d. Filoloji
2. Aşağıdakilerden hangisi bir çırağın eğitim kalitesini etkilemez?
  - a. Eğitimde kullanılan araçlar,
  - b. Eğitimin yeri ve zamanı,
  - c. Kullanılan yöntem,
  - d. **Çırağın babasının mesleği,**

### **GELİŞİM PSİKOLOJİSİ**

1. Bir çocuğun önce bir kelime ile konuşmaya başlaması, sonra birden fazla kelime ile kendini ifade etmesi ve gittikçe daha çok ve daha düzgün cümlelerle konuşmaya başlaması aşağıdaki gelişim ilkelerinden hangisi ile ilgilidir.
  - a. Gelişimde bireysel farklılıklar,
  - b. **Gelişimin belli bir sıra izlemesi,**
  - c. Gelişimin çeşitli yönlerinin birbirlerini etkilemesi,
  - d. Gelişimin dıştan içe doğru olması,
2. İnsanların gelişim dönemleri aşağıdakilerden hangisinde doğru sıra ile verilmiştir?
  - a. Bebeklik – ergenlik – çocukluk – yetişkinlik – yaşlılık
  - b. Bebeklik – çocukluk – yetişkinlik – ergenlik – yaşlılık,
  - c. **Bebeklik – çocukluk – ergenlik – yetişkinlik – yaşlılık,**
  - d. Bebeklik – çocukluk – yaşlılık – ergenlik – yetişkinlik,
3. Aşağıdakilerden hangisi ergenlik dönemine ait bir özellik olarak görülmez?
  - a. Özgür olma isteği,
  - b. Kendini kanıtlama isteği,
  - c. Bağımsız hareket etme isteği,
  - d. **Çok yorulunca dinlenme isteği**

### **ÖĞRENME PSİKOLOJİSİ**

1. Bir usta çırağına nasıl davranırsa çırağın öğrenme arzusunu artırabilir?
  - a. İşi ile ilgisi olmayan görevler verirse,
  - b. Hata yaptığında çırağı azarlarsa,
  - c. **Çırağa hoş görü ile yaklaşırsa,**
  - d. İşten çıkarmakla tehdit ederse,
2. Aşağıdakilerden hangisi öğrenilmiş bir davranıştır.



- a. Uyumak,  
b. Soğuk havada üşümek,  
c. Hapşırarak,  
d. **Saç traşını yapmak,**
3. Aşağıdakilerden hangisini öğrenmenin kaynağı sayamayız?  
a. Eğitim,  
b. Öğretim,  
c. Kendi yaşantılarımız,  
d. **Reflekslerimiz**
4. Davranışta meydana gelen değişikliğe .....denir. Cümlesinde boş bırakılan yere aşağıdaki ifadelerden hangisi gelmelidir?  
a. **Öğrenme,**  
b. Gözlem,  
c. Güdüleme,  
d. Olgunlaşma,
5. Psikolojinin İlgi Alanı Aşağıdakilerden Hangisidir?  
A- **İnsanların Ruhsal Yapıları**  
B- İnsanların Bedensel Rahatsızlıkları  
C- İnsanlar Arasındaki Farklar  
D- İnsanların Ekonomik Problemleri

## İŞ GÜVENLİĞİ

1-Aşağıdakilerden hangisi İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na göre; iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarına katılma, çalışmalarını izleme, tedbir alınmasını isteme, tekliflerde bulunma ve Benzeri çalışanları temsil etmeye yetkili kişiyi ifade eder?

- A) İş Güvenliği Uzmanı  
B) **Çalışan Temsilcisi**  
C) İşyeri Hekimi  
D) İşveren

2- Aşağıdakilerden hangisi tehlikeli davranışa bir örnektir?

- A) Uygun olmayan kişisel koruyucu donanımlar  
B) **Alet ve makineleri tehlikeli şekilde kullanma**  
C) Makinelerin hatalı yerleşimi  
D) Yetersiz aydınlatma

3- Aşağıdakilerden hangisi tehlikeli davranışa örnek olarak gösterilemez?

- A) Talimatlara uymama  
B) Tehlikeli alanlarda şakalaşma  
C) **Uygun olmayan makine koruyucuları**

D) Alet ve makineleri tehlikeli şekilde kullanma

4-4857 sayılı İş Kanunu'na göre, aşağıdakilerden hangisi, bir tarafın bağımlı olarak iş görmeyi ve diğer tarafın ücret ödemeyi üstlenmesinden oluşan sözleşmedir?

**A) İş sözleşmesi**

B) Muhasebe sözleşmesi

C) Ücret sözleşmesi

D) İş ve ücret sözleşmesi

5. Aşağıdakilerden hangisi kazaya neden olan faktörlerdendir?

a) Bilgisizlik

b) Dikkatsizlik

c) Emniyetsiz durumda çalışma

**d) Hepsi**

### **KALİTE VE VERİMLİLİK**

1. Kalite aşağıdakilerden hangisi ile başlar?

a. Donanım,

**b. İnsan,**

c. Sermaye,

d. Teknoloji,

2. Aşağıdakilerden hangisi yaptığımız işin kalite kontrolünün sağlayacağı faydalardan biri değildir?

**a. Maliyetin artması**

b. İşçilik kayıplarının azalması,

c. Müşteri memnuniyetinin artması,

d. Hizmet kalitesinin artması,

3. Yaptığımız işin kalitesi ve verimliği aşağıdakilerden hangisi veya hangilerini etkiler?

a. Müşteri memnuniyeti,

b. İşletmemizin tanınmasını,

c. Kazancımızı,

**d. Hepsini,**

4- Maliyete etki eden faktörlerden işçilik kısmına aşağıdakilerden hangisi girer?

a. Arazi

b. Makine

**c. Ücret**

d. Takımlar

5- “Elde edilen ürünün meydana gelmesi ve pazarlanabilmesi için kullanılan ara malların ve unsurların parasal ifadesi,,...tanımı aşağıdakilerden hangisinin tanımıdır?

- a. **Maliyet**                      b. Üretim                      c. Planlama                      d. İş Analizi

6-marka ön araştırmaları ve değerlendirmesi sonucu, markanın tescilinde her hangi bir engel olmadığının tespit edilmesi durumunda, tescil edilmesi talebiyle nereye başvuru yapılmalıdır.

**A-Türk Patent ve Marka Kurumu’na**

B-Valilik Makamına

C-Ticaret ve sanayi odası başkanlığına

D-Esnaf ve sanatkarlar odası başkanlığına

7-Bir ürün ya da hizmetin belirlenen veya olabilecek ihtiyaçları karşılama kabiliyetine dayalı özelliklerinin tümüne denir.

aşağıdakilerden hangisi bu tanımın karşılığıdır.

- A) Finansman B)Sermaye C) Maliyet D) **Kalite**

8-Bir ülkenin ürettiği bir malı başka bir ülkeye satmasına.. denir.

Yukarıdaki boşluğa aşağıdaki kavramlardan hangisi gelmelidir?

- A) ihracat**                      B) ithalat                      C) ekonomi                      D) ticaret

9-Bir ülkenin başka bir ülkeden mal almasına ..... denir.

Yukarıdaki boşluğa aşağıdaki kavramlardan hangisi gelmelidir?

- A) ihracat                      B) ticaret                      C) ekonomi                      **D) ithalat**

10-Aşağıdakilerden hangisi üretimi etkileyen beşeri faktörlerden birisidir.

- A)Ulaşım B) Moda C)Pazralama **d)Teknoloji**

11-Aşağıdakilerden hangisi üretim, tüketim ve dağıtımı etkileyen beşeri faktördür.

- A)Su Kaynakları B)iklim **C)Teknoloji** d)Moda

1) 3308 sayılı kanunun çıkış amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- a. İşyeri sahiplerine ustalık, kalfalık ve usta öğretici belgesi vermek.
- b. Çırak, kalfa ve ustaların eğitimi ile okullarda ve işletmelerde yapılacak mesleki eğitime ilişkin esasları düzenlemek.
- c. Çıraklara, işyerlerinde öğretilmeyen pratik ve teorik bilgileri öğretmek.
- d. Hepsisi doğrudur.

2. Çırak ve kalfaların eğitiminden sorumlu olan kişiye ne denir?

a) Usta öğretici

b) Şef

c) Usta

d) İşyeri sahibi

3.3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanununa göre hangi belge olmadan bağımsız işyeri açılmaz?

A) Kalfalık belgesi

B) Ustalık belgesi

C) Usta öğreticilik belgesi

D) Bonservis

4. 3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanununa göre hangi belge olmadan çırak çalıştırılmaz?

A) Lise diploması

B) Kalfalık belgesi

C) Ustalık belgesi

D) Usta öğreticilik belgesi

5. Karşılıklı anlaşarak çıraklık sözleşmesini fesh eden taraflar kaç gün içerisinde mesleki eğitim merkezi müdürlüğüne yazılı olarak bildirmelidir?

A) 7

B) 3

C) 5

D) 10

## MESLEKİ EĞİTİMDE YÖNTEM VE TEKNİKLER

1. Aşağıdakilerden hangisi usta öğreticilerin görevlerinden değildir?

- a. Eğitim
- b. Ölçme ve değerlendirme,
- c. Organizasyon ve yönetim,

**d. Öğrenme,**

2. En iyi öğrenme şekli hangisidir?
  - a. Tekrarla
  - b. Yaparak ve yaşayarak,**
  - c. Anlatımla,
  - d. Soru ile
3. Yapma – söyleme ile öğrenme oranı yüzde kaçtır?
  - a. %10,
  - b. %90,**
  - c. %20,
  - d. %50
4. Hangisi beceri öğretiminde kullanılan metotlardan değildir?
  - a. Anlatım,
  - b. Yazma,**
  - c. Gösteri,
  - d. Soru -cevap
5. Aşağıdakilerden hangisi anlatım yönteminin sakıncalarından değildir?
  - a. Grup eğitiminde kolaylık sağlar,**
  - b. Öğrencilerin aktif olmalarını azaltır,
  - c. Ezberciliği teşvik eder,
  - d. Öğretilenler çabuk unutulur,
6. Öğrencilerin konuya karşı ilgilerinin en üst düzeyde olduğu öğretim metodu hangisidir?
  - a. Anlatım,
  - b. Soru -cevap,**
  - c. Gösteri,
  - d. Deney,
7. Aşağıdakilerden hangisi öğretim stratejisi değildir?
  - a. Sonuç yoluyla öğretim,
  - b. Buluş yoluyla öğretim,
  - c. Araştırma inceleme yoluyla öğretim,
  - d. Beyin fırtınası,**
8. Bir olayı gerçekmiş gibi ele alıp üzerinde eğitici çalışma yapmak aşağıdakilerden hangi tekniktir?
  - a. Tartışma,**

- b. Anlatım,
- c. **Benzetim (similasyon),**
- d. Soru – cevap,

9. Bir işlemin uygulanmasını bir araç gerecin çalıştırılmasını önce gösterip açıklamak, sonra da çıraklara alıştırma ve uygulama yaptırarak öğretim yoludur.

Yukarıda bahsedilen hangi yöntemdir?

- a. **Gösterip yaptırma,**
- b. Örnek olay,
- c. Tartışma,
- d. Anlatım,

### ÖĞRETİM PROGRAMLARI UYGULAMA

1- Eğitime tabi tutulan çırakların davranışlarında oluşması gereken gelişmelerin ve değişikliklerin ölçülmesi hangi ölçme çeşidine girer?

- A. Fiziksel ölçme
- B. Ön değerlendirme
- C. Son değerlendirme

**D. Eğitsel ölçme**

2- Aşağıdakilerden hangisi eğitim programının öğelerinden değildir?

- A) Hedef
- B) İçerik
- C) Değerlendirme

**D) Ücretlendirme**

13- İşletmeniz, ürününüz, servisiniz, gireceğiniz market ve hedefinizin ve bu hedeflerinize nasıl ulaşacağınızı yazdığı bir kağıt parçasına.....denir.

Boşluk olan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir.

- A) Ders Planı
- B) İşletme Planı**
- C) Günlük Plan
- D) Müfredat

### ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

1. Aşağıdakilerden hangisi bir ölçme kuralı olabilir?

A) Sınavdan 50 alan dersten geçer.

B) Eda ikinci sorudan 5 puan aldı.

C) Seda bu yıl sınıfla kaldı.

D) Seda testteki ilk beş soruyu yanlış cevapladı.

2. Aşağıdakilerden hangisi bir ölçme işlemi anlatır?

a) Bir testin cevap kağıdını anahtarla puanlamak

b) Kişileri boy sıralarına göre sıralamak

c) Öğrencileri puanlarına göre ayırmak

d) Hepsi

3. Yapılan Ölçmenin neticelerinin yorumlanması ile bir sonuca, hükme, kıymete ve karara varılmasına ne denir?

a) Alıştırma

b) Değerlendirme

c) İş güvenliği

d) Öğrenme

4. Eğitimde bilgi konuları neyle ölçülür?

a) Yazılı-Sözlü sınavla

b) İtimatla

c) Tekrar

d) Hiçbiri

5-Yeni davranışlar kazanma veya mevcut davranışları değiştirme yada geliştirmeye ne denir?

a) Anlatım

b) Öğrenme

c) Karşılaştırma

d) Soru

6-En iyi öğrenme şekli nasıl olmalıdır?

a) Tekrarla

b) Yaparak ve yaşayarak

c) Anlatımla

d) Soruyla

7-Bilinmeyen bir değeri kendi cinsinden birim adı verilen bir değerle mukayese etme işlemine de denir?

a) Öğrenme

b) Sınav

c) Ölçme

d) Tekrar

8-Aşağıdakilerden hangisi usta öğreticinin görevlerinden değildir?

- a) Eğitim  
c) Organizasyon ve yönetim
- b) Ölçme-Değerlendirme  
d) Öğrenme

9-Hangisi beceri öğretiminde kullanılan metotlardan değildir?

- a) Anlatım  
b) Yazma  
c) Gösteri  
d) Soru-Cevap

10- Öğrencilerin konuya karşı ilgilerinin en üst noktada olduğu öğretim metodu hangisidir?

- a) Anlatım  
b) Soru-Cevap  
c) Demonstrasyon (gösteri)  
d) Deney

11. Aşağıdakilerden hangisi bir ölçme aracında bulunması gereken nitelik değildir?

- A. Geçerlilik  
B. Güvenirlilik  
C. Kullanışlılık  
D. Teklik